



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL

**TRIMESTRE
OCTUBRE-DICIEMBRE, 2020**

FICHA TÉCNICA

Nombre de la publicación	Informe Estadístico Institucional
Objetivo general del producto	Ofrecer información estadística de los productos y servicios ofrecidos por la ADESS.
Descripción general del producto	Contiene las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica nacional de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.
Año de inicio del producto estadístico	Octubre-Diciembre, 2020
Tipo de levantamiento	Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la ADESS.
Periodicidad del levantamiento de información	Trimestral
Cobertura	Institucional
Fuentes de información	Registros administrativos
Unidad encargada	Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo de la ADESS

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	4
PRECISIONES METODOLÓGICAS	5
PARTICIPANTES TARJETAHABIENTES (PTH)	6
TABLA 1. PARTICIPANTES ACTIVOS QUE RECIBIERON NÓMINAS POR SUBSIDIOS	7
TABLA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR GÉNERO	8
GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES POR GÉNERO	9
TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR PARTICIPANTES	10
GRAFICA 2. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES ACTIVOS POR REGIÓN	11
GRAFICA 3. NIVEL PORCENTUAL POR HORA DE LLAMADAS CONTESTADAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER	12
TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS	13
TABLA 4. MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	14
TABLA 4.1 ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	15
GRÁFICA 4.2 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	16
TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA	17
GRÁFICO 5. PORCENTAJE DE MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMAS	18
RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)	19
TABLA 6. COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS POR TIPO	20
GRÁFICA 6. PORCENTAJE DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS POR TIPO	21
GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA	22
TABLA 7. TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDAD FINANCIERA	23
GRÁFICA 7. PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS	24

PRESENTACIÓN

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) de Octubre-Diciembre, 2020.

El sistema estadístico institucional está manejado por la Unidad de Análisis y Estadística de la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante los meses de Octubre-Diciembre, 2020.

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Participantes activos por subsidios
- Participantes activos por género
- Promedio de subsidio por familia
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total de comercios de la RAS activos
- PTH por entidad financiera

La Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público estas informaciones estadísticas, con la finalidad de satisfacer la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad sobre la gestión institucional de la ADESS.

PRECISIONES METODOLÓGICAS

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este informe proviene de las bases de datos suministradas por los diferentes departamentos de la ADESS.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las fuentes de información con las que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

PARTICIPANTES TARJETAHABIENTES

TABLA 1. PARTICIPANTES ACTIVOS QUE RECIBIERON NÓMINAS POR SUBSIDIOS

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2020

Nombre de los subsidios	Participantes
COMER ES PRIMERO/QUEDATE EN CASA (PCP)	1,777,964
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR (ILAE)	59,533
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESO (BEEP)	105,762
ENVEJECIENTES (CNPE)	83,317
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	18,524
BONOGAS HOGAR (BGH)	926,339
BONOGAS CHOFER (BGC)	13,955
BONO LUZ (BL)	332,740
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS ARMADA R.D. (PIAARD)	4,157
PROGRAMA DE INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (PIPP)	15,501

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2020.

En esta tabla se muestran el número de participantes que están activos por subsidios. Se puede verificar que quédate en casa y bono hogar son los que más participantes tienen.

TABLA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR GÉNERO
OCTUBRE-DICIEMBRE, 2020

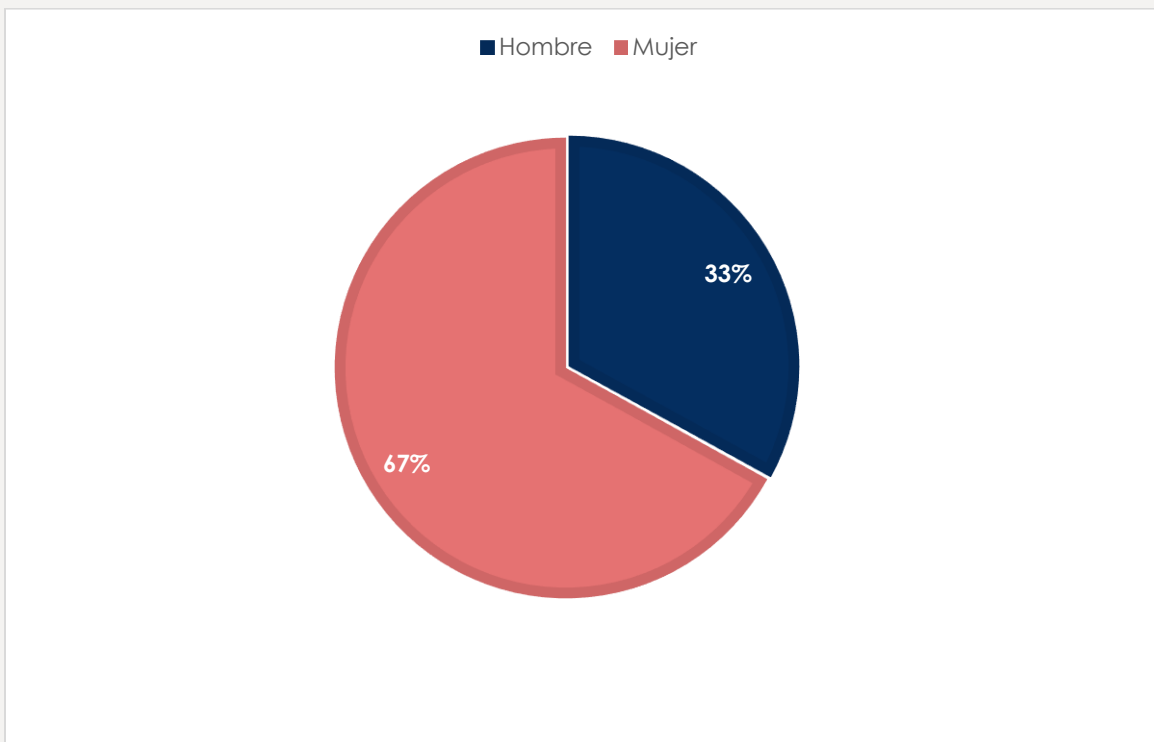
Nombre de los subsidios	PTH	
	Hombre	Mujer
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	25,734	57,583
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	12,895	2,606
INCENTIVO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	5,262	13,262
BONOGAS CHOFER	13,843	112
BONOLUZ	91,583	241,157
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESO	40,152	105,762
BONOGAS HOGAR	307,470	618,869
COMER ES PRIMERO	598,618	1,179,346
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR	24,444	59,533
INCENTIVO A LA MARINA DE GUERRA	3,302	855
TOTAL	1,123,303	2,279,085

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2020.

En este apartado se muestra el número de participantes segregados por sexo que están afiliados a los diferentes subsidios. Se puede verificar que las mujeres son las que más subsidios reciben exceptuando el **Bonogas chofer**, el **Incentivo a la Marina de Guerra** y el **Incentivo a la Policía Preventiva**.

GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES POR GÉNERO

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2020



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2020

Como se puede observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los participantes por género, donde las mujeres representan una proporción significativamente mayor que los hombres, con un 67% del total de personas beneficiadas.

TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR PARTICIPANTES
OCTUBRE-DICIEMBRE, 2020

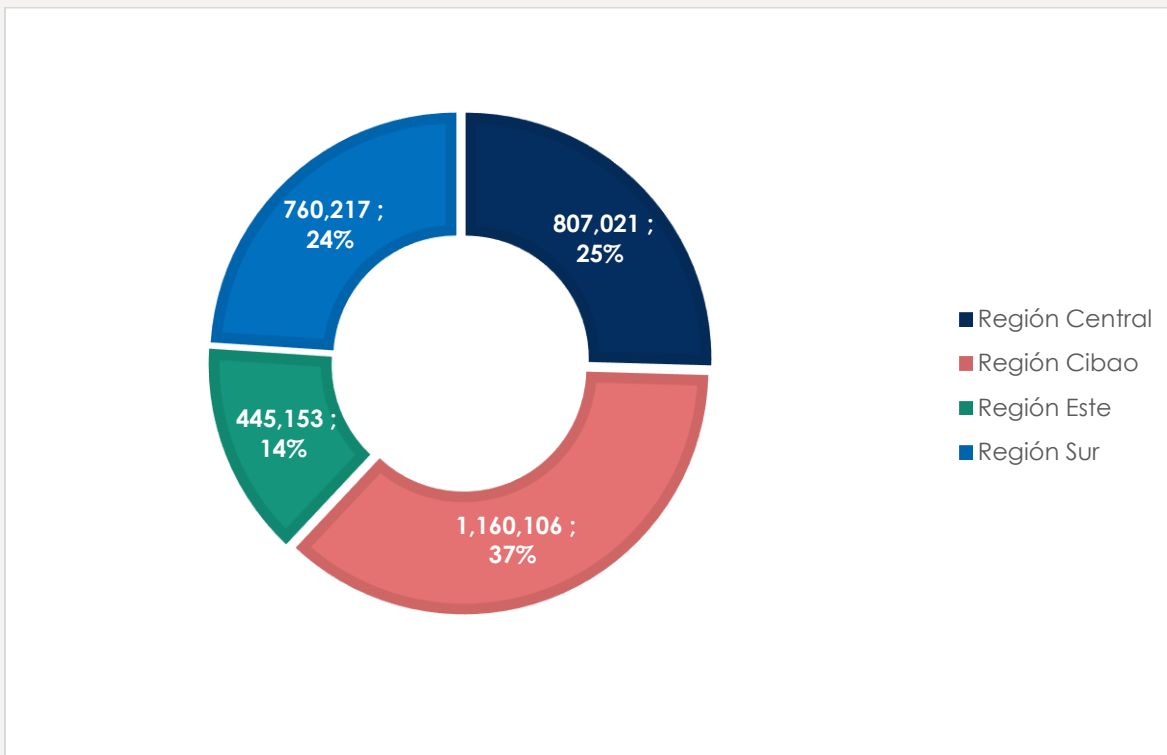
Participantes	Cantidad de subsidios que reciben
75,539	1
36,568	2
417,072	3
340,412	4
112,325	5
12,686	6
444	7

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2020

En este apartado se muestran el número de familias reciben más de un subsidio. En base a estos datos se puede afirmar que una familia en promedio recibe, aproximadamente, **4 subsidios**.

GRAFICA 2. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES ACTIVOS POR REGIÓN

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2020

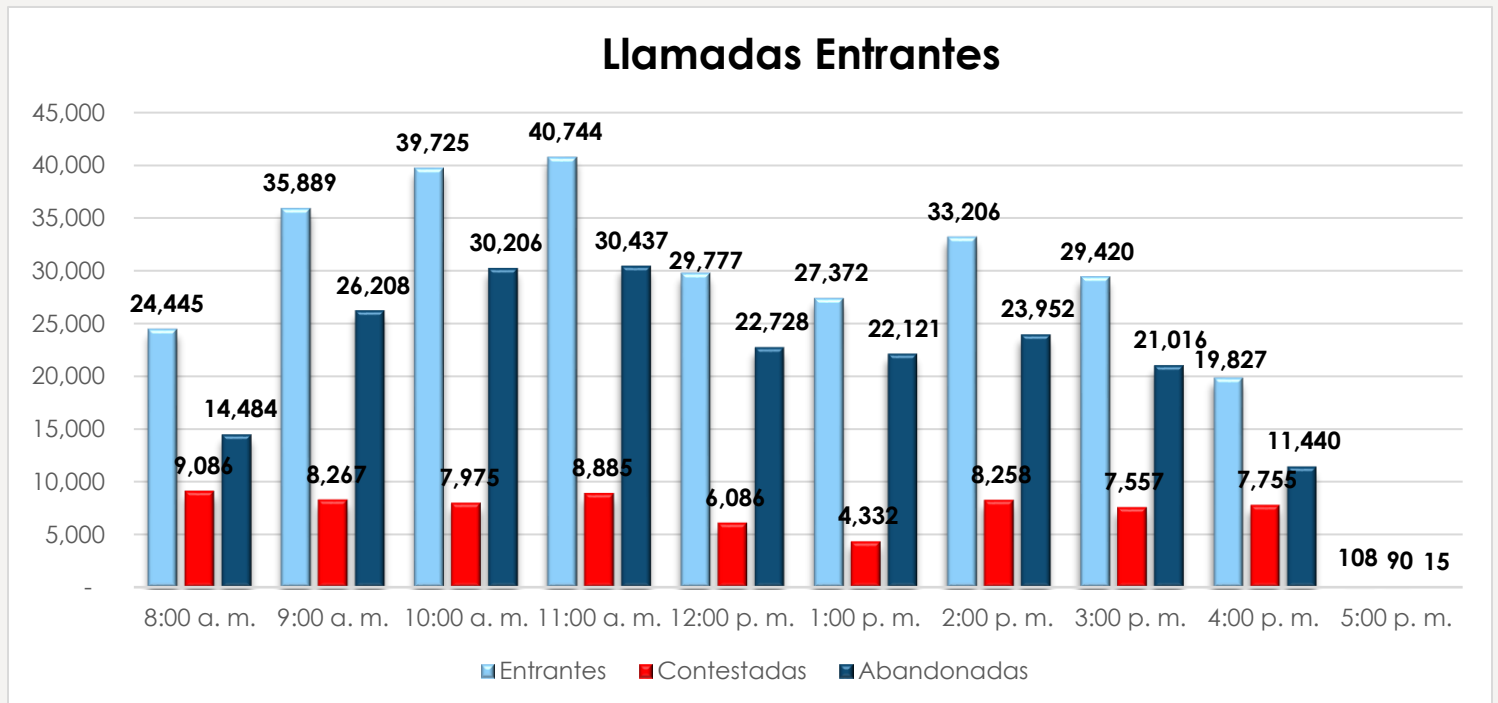


FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2020

En esta gráfica se puede observar la cantidad de participantes y el porcentaje correspondiente a cada región, donde la zona del Cibao representa el 37% de los participantes, la región central (Santo Domingo y Distrito Nacional) la región este y la del sur representan un 25%, 24% y 14%, respectivamente.

GRAFICA 3. NIVEL PORCENTUAL POR HORA DE LLAMADAS CONTESTADAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2020



FUENTE: Call Center - Dirección de Operaciones (DOP) 2020

En esta gráfica se puede observar la proporción de llamadas contestadas por horas con respecto al total de llamadas recibidas y las llamadas no contestadas durante los meses de Octubre-Diciembre de 2020. Estas llamadas fueron realizadas por los participantes y ciudadanos en general. El **25.21%** de las llamadas fueron contestadas mientras que el **74.79%** no fueron contestadas. La mayor cantidad de llamadas entrantes se realizaron de 9:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 3:00pm como se muestra en la gráfica.



Administradora de Subsidios Sociales

TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

TABLA 4. MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS OCTUBRE-DICIEMBRE, 2020

Tipo de subsidio	Valor Otorgado RD\$
BONOGAS CHOFER (BGCh)	143,127,000.00
BONOGAS HOGAR (BGH)	633,812,184.00
BONOLUZ (BL)	433,877,528.00
COMER ES PRIMERO (PCP)	25,258,212,000.00
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	27,768,500.00
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESANDO (BEEP)	136,424,600.00
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (IPP)	43,154,784.00
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	11,347,584.00
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)	99,793,600.00
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR ILAE	30,923,100.00
TOTAL GENERAL	26,818,440,880.00

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2020

TABLA 4.1 ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS OCTUBRE-DICIEMBRE 202

MES	BGCH	BGH	BL	PCP	IES	BEEP	IPP	PIARD	SA	ILAE	TOTAL
OCTUBRE	47,715,840	211,526,088	169,802,895	8,478,041,000	9,252,000	136,424,600	14,384,928	3,748,192	33,332,400	30,923,100	9,135,151,043
NOVIEMBRE	47,685,060	211,080,804	131,990,261	8,387,133,500	9,254,500	0	14,384,928	3,741,696	33,134,400	0	8,838,405,149
DICIEMBRE	47,726,100	211,205,292	132,084,372	8,393,037,500	9,262,000	0	14,384,928	3,857,696	33,326,800	0	8,844,884,688
TOTAL	143,127,000	633,812,184	433,877,528	25,258,212,000	27,768,500	136,424,600	43,154,784	11,347,584	99,793,600	30,923,100	26,818,440,880

Fuente: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2020.

Nota: En las celdas que aparecen en 0 es porque estos subsidios son otorgados cada 2 meses.

BONOGAS CHOFER (BGCh)

BONOGAS HOGAR (BGH)

BONOLUZ (BL)

COMER ES PRIMERO (PCP)

INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)

BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESANDO (BEEP)

INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (IPP)

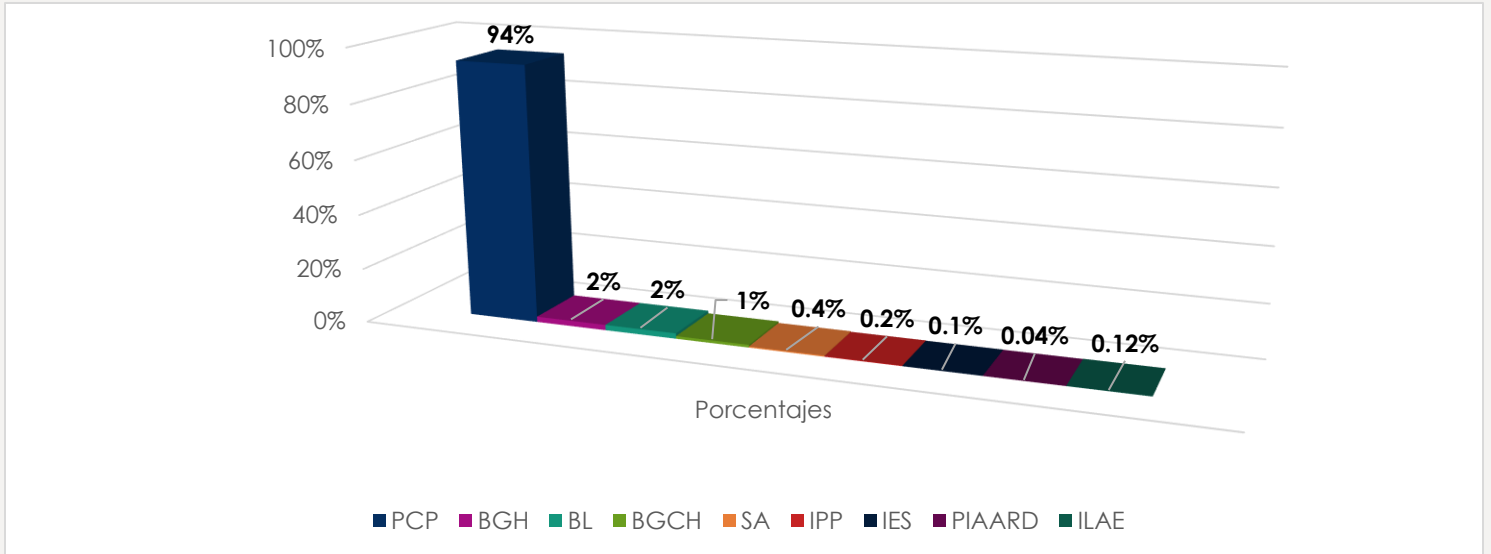
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIARD)

SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)

INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR (ILAE)

GRÁFICA 4.2 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2020



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2020

Esta gráfica muestra los porcentajes de los montos otorgados por subsidios durante los meses de Octubre a Diciembre de 2020. Donde un total de RD\$ **25,258,212,000.00**, son otorgados a través del programa Quédate en Casa, Comer es Primero (PCP). Esto equivale al 94% del total de los recursos de los subsidios otorgados.

BONOGAS CHOFER (BGCh)

BONOGAS HOGAR (BGH)

BONOLUZ (BL)

COMER ES PRIMERO (PCP)

INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)

BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESANDO (BEEP)

INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (IPP)

PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)

SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)

INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR (ILAE)

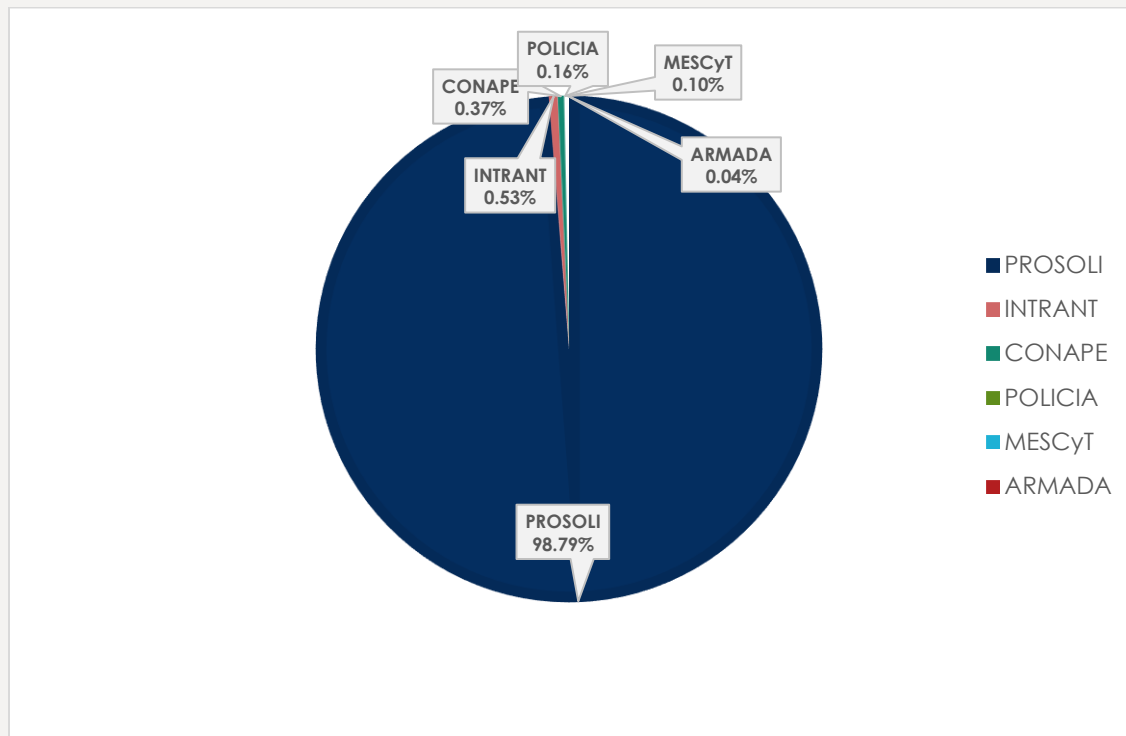
TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA
OCTUBRE-DICIEMBRE, 2020

Programa	Montos
PROSOLI	26,493,249,412
INTRANT	143,127,000
CONAPE	99,793,600
POLICIA	43,154,784
MESCyT	27,768,500
ARMADA	11,347,584
TOTAL GENERAL	26,818,440,880

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2020.

GRÁFICO 5. PORCENTAJE DE MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMAS

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2020



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2020

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde PROSOLI representa el 98.79% del total de los montos y el otro 1.21% está distribuido entre los cinco programas restantes como se muestra en la gráfica.



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)

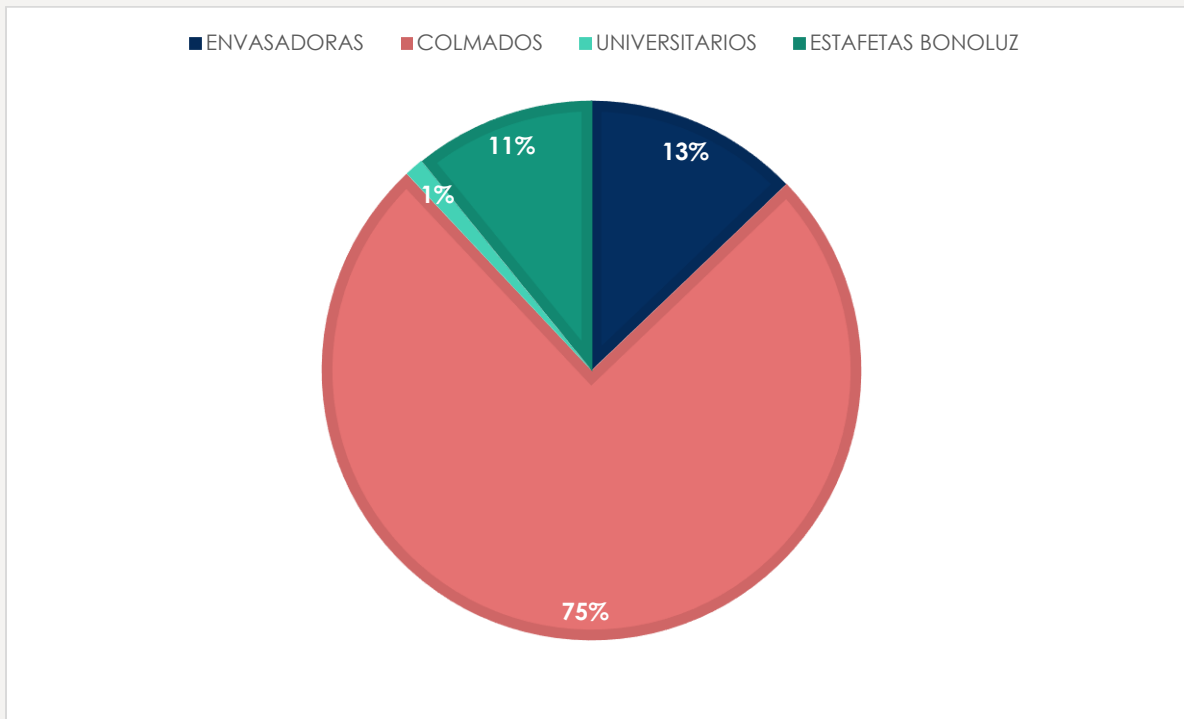
**TABLA 6. COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS POR TIPO
OCTUBRE-DICIEMBRE, 2020**

TIPO DE PROVEEDOR	CANTIDAD ACTIVOS
Envasadoras	938
Colmados	5,481
Universitarios	84
Estafetas Bonoluz	792
TOTAL	7,295

FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2020

GRÁFICA 6. PORCENTAJE DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS POR TIPO

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2020



FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2020

Este gráfico muestra el porcentaje de comercios afiliados a la RAS por el tipo de servicio, donde los colmados representan el 75% de todos los comercios afiliados, las envasadoras un 13%, las estafetas Bono luz un 11% y los universitarios un 1%.



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA

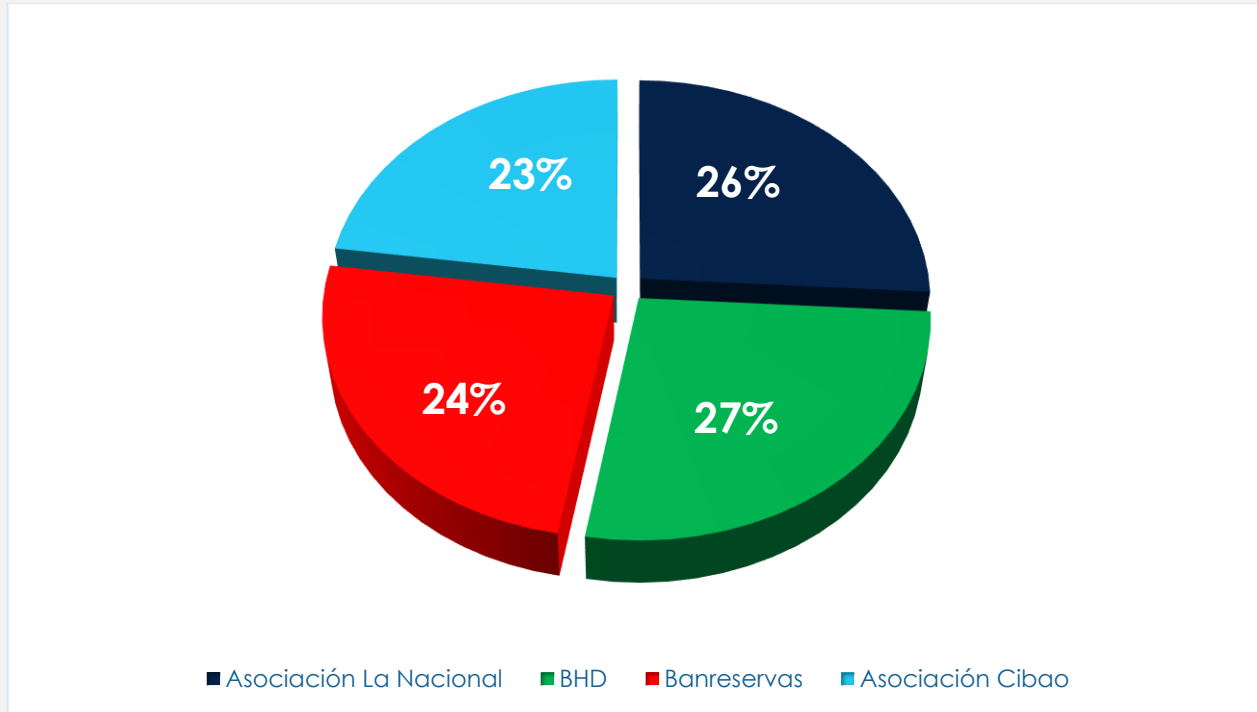
TABLA 7. TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDAD FINANCIERA
OCTUBRE-DICIEMBRE, 2020

BANCOS	Tarjetas activas (PTH)
Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos (ALNAP)	253,007
BHD León	261,155
BanReservas (BRRD)	238,396
Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos (ACAP)	222,222
TOTAL	974,780

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2020

GRÁFICA 7. PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2020



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2020

Esta gráfica muestra el porcentaje de tarjetas otorgadas por las diferentes entidades financieras, donde Asociación La Nacional y BHD-LEON representan un 26% y 27% respectivamente, mientras el Banreservas y Asociación Cibao representan un 24 Y 23%, respectivamente, de dichos montos.



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

Av. Gustavo Mejía Ricart No. 141, Ensanche Julieta, Santo Domingo, República Dominicana. Tel: 809-565-0009.
www.adess.gob.do